

Customer Service

Vous avez une question concernant nos produits ?

e-mail : info.nnbelux@novonordisk.com

Notre Customer Service est également joignable par téléphone les jours ouvrés de 08h45 à 12h30 :

Tél. : +32 (0)2 556 06 07

Fax : +32 (0)2 556 06 06

Nous sommes au regret de ne pouvoir vous communiquer des conseils médicaux individuels sur nos produits. Dans ces circonstances, toute personne individuelle doit contacter son médecin, infirmière ou pharmacien.

Pharmacovigilance

Vous souhaitez nous rapporter un effet indésirable ?

Novo Nordisk insiste sur l'importance de la collecte des effets indésirables ainsi que de toute information de sécurité relative à ses produits. Nous apprécions très fortement votre collaboration en ce sens.

En cas de survenue d'un effet indésirable, nous vous conseillons de consulter votre médecin.

Si vous souhaitez nous rapporter un effet indésirable survenu lors de la prise d'un de nos produits, vous pouvez nous contactez via l'adresse e-mail suivante : BELUXSAFETY@novonordisk.com.

Nous sommes également joignables par téléphone au numéro général de Novo Nordisk Pharma : +32 (0)2 556 05 80